

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Főnix Vitalitás Központ

Hatályos: 2026. 08. 20-tól Verzió: 1.0

1. Az adatkezelő

Adatkezelő neve	dr. Csepregi Katalin egyéni vállalkozó
Székhely	2013 Pomáz, Fáy András utca 41.
Telephely (Főnix Vitalitás Központ)	2013 Pomáz, Beniczky utca 4.
Nyilvántartási szám	62119162
Adószám	91927055-1-33
Telefon	+36 20 465 4525
E-mail	fonixvitalitas@gmail.com
Weboldalak	fonixvitalitas.hu, csoportos.fonixvitalitas.hu, egyeni.fonixvitalitas.hu

Az Adatkezelő adatvédelmi tisztviselő kijelölésére a GDPR 37. cikke alapján nem köteles. Adatvédelmi kérdésekben a fenti elérhetőségeken lehet az Adatkezelőhöz fordulni.

2. A tájékoztató célja és hatálya

Az Adatkezelő elkötelezett vendégei, érdeklődői és partnerei személyes adatainak védelme mellett. Jelen tájékoztató bemutatja, hogy az Adatkezelő milyen személyes adatokat, milyen célból, milyen jogalapon és mennyi ideig kezel, kinek továbbítja azokat, valamint hogy az érintettek milyen jogokkal élhetnek.

A tájékoztató hatálya kiterjed:

- a fonixvitalitas.hu, a csoportos.fonixvitalitas.hu és az egyeni.fonixvitalitas.hu weboldalak látogatóira és használóira,
- a Központ szolgáltatásait igénybe vevő vendégekre,
- a telefonon, e-mailben vagy közösségi médián keresztül kapcsolatba lépő érdeklődőkre,
- a hírlevélre és reklámüzenetekre feliratkozókra,
- a Központ közösségi média felületeinek követőire,
- a terembérlőkre és szerződéses partnerekre.

A tájékoztató **nem terjed ki** azoknak az önálló szolgáltatóknak az adatkezelésére, akik a Központ helyiségeit bérlik és saját nevükben, saját felelősségükre nyújtanak szolgáltatást (lásd 7. pont).

3. Fogalmak

Személyes adat: azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkozó bármely információ.

Különleges adat: a GDPR 9. cikke szerinti adatkategória, így különösen az egészségügyi adat.

Adatkezelés: a személyes adatokon végzett bármely művelet (gyűjtés, rögzítés, tárolás, felhasználás, továbbítás, törlés stb.).

Érintett: az a természetes személy, akinek a személyes adatait az Adatkezelő kezeli.

Adatfeldolgozó: aki az Adatkezelő nevében és utasítása szerint személyes adatokat kezel.

Hozzájárulás: az érintett akaratának önkéntes, konkrét, megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű kinyilvánítása.

4. Az adatkezelés jogszabályi háttere

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (**GDPR**)
 - 1. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (**Infotv.**)
 - 1. évi XLVIII. törvény a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól (**Grt.**)
 - 1. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról (**Eker. tv.**)
 - 1. évi C. törvény az elektronikus hírközlésről (**Eht.**)
 - 1. évi C. törvény a számvitelről (**Számv. tv.**)
 - 1. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról (**Áfa tv.**)
 - 1. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (**Ptk.**)
 - 1. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről (**Fgytv.**)

5. Az egyes adatkezelések

5.1. Kapcsolatfelvétel telefonon, e-mailben, üzenetben

Kezelt adatok: név, telefonszám, e-mail cím, az üzenet tartalma, a megkeresés időpontja.

Cél: a megkeresés megválaszolása, tájékoztatás a szolgáltatásokról, időpont egyeztetése. **Jogalap:** GDPR 6. cikk (1) f) – az Adatkezelő jogos érdeke a megkeresések megválaszolásához; ha a megkeresés szerződéskötésre irányul, GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés megkötését megelőző lépések.

Megőrzés: az ügy lezárását követő 1 év; ha az adatokból szerződéses jogviszony keletkezik, a szerződéses adatkezelés szabályai szerint.

Telefonhívásokról hangfelvétel nem készül.

5.2. Online időpontfoglalás - csoportos órák (csoportos.fonixvitalitas.hu)

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, a foglalt óra típusa és időpontja, bérlet-/jegyadatok, a foglalás módosítása és lemondása.

Cél: az órára történő jelentkezés rögzítése, a létszám kezelése, visszaigazolás és emlékeztető küldése, a részvétel elszámolása.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – a szerződés teljesítése.

Megőrzés: a foglalás naptári évének végétől számított 5 év (Ptk. szerinti általános elévülési idő); a számviteli bizonylathoz kapcsolódó adatok tekintetében 8 év.

5.3. Online időpontfoglalás - egyéni kezelések (egyeni.fonixvitalitas.hu)

Kezelt adatok: név, e-mail cím, telefonszám, a foglalt szolgáltatás típusa, időpontja és időtartama, a kezelést végző munkatárs neve, a foglaláshoz fűzött megjegyzés.

Cél: az időpont rögzítése és visszaigazolása, a kezelés előkészítése, emlékeztető küldése, lemondás kezelése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – a szerződés teljesítése.

Megőrzés: mint az 5.2. pontban.

A két foglalási rendszer egymástól elkülönülten működik; az adatok a két rendszer között nem kerülnek összekapcsolásra.

5.4. Vendégnyilvántartás, bérletkezelés, recepciós regisztráció

Kezelt adatok: név, telefonszám, e-mail cím, a megvásárolt jegyek és bérletek típusa, érvényessége, a felhasznált alkalmak, az ügyfélegyenleg, a Házirend elfogadásának ténye.

Cél: a szolgáltatás nyújtása, a bérletek nyilvántartása és elszámolása, a Házirendben foglaltak érvényesítése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – a szerződés teljesítése; a Házirend érvényesítése körében GDPR 6. cikk (1) f) – az Adatkezelő jogos érdeke a szolgáltatás rendeltetésszerű és biztonságos nyújtásához.

Megőrzés: az utolsó igénybe vett szolgáltatástól számított 5 év.

Az adatok helyességének ellenőrzése céljából az Adatkezelő kérheti a vendég személyazonosító okmányának bemutatását; az okmányról másolat nem készül, az okmányszám nem kerül rögzítésre.

5.5. Egészségügyi adatok a kezeléseik során *(különleges adat)*

Kezelt adatok: a szolgáltatás igénybevételéhez szükséges mértékben az érintett által közölt egészségi állapotra vonatkozó adatok, így különösen: ellenjavallatok, panaszok, korábbi sérülések, műtétek, mozgásszervi problémák, gyógyszereszedés, allergia, várandósság és annak hete, szülés utáni állapot, a kezelés során tett észrevételek.

Cél: a kezelés biztonságos elvégzése, az ellenjavallatok kiszűrése, a kezelés személyre szabása, a rehabilitációs és kismama programokban a szakszerű mozgásprogram összeállítása. **Jogalap:** **GDPR 9. cikk (2) a)** – az érintett kifejezett hozzájárulása, összefüggésben a GDPR 6. cikk (1) a) pontjával. A hozzájárulás megadása önkéntes; annak hiányában azonban egyes szolgáltatások – biztonsági okból – nem vehetők igénybe.

Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó kezeléstől számított 5 év. A hozzájárulás bármikor, indoklás nélkül visszavonható; a visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

Az egészségügyi adatokat kizárólag a kezelést végző munkatárs és a Központ vezetője ismerheti meg. Az Adatkezelő tevékenysége nem minősül egészségügyi szolgáltatásnak, így az egészségügyi dokumentációra vonatkozó külön jogszabályok hatálya alá nem tartozik.

5.6. Vitalitás diagnosztika és anyagcseretipizálás (különleges adat)

Kezelt adatok: anamnézis, testösszetételi és anyagcsere-mérési eredmények, táplálkozási típus, hormontípus, sejtszintű vitalitás, szénhidrát-tolerancia, mentális állapotra vonatkozó kérdőíves válaszok, életcél elemzés eredménye, a kiadott étrend, élelmiszerlista és vitaminajánlás.

Cél: a személyre szabott táplálkozási, mozgás- és életmódprogram összeállítása, a kontrollmérés elvégzése és az eredmények összehasonlítása.

Jogalap: GDPR 9. cikk (2) a) – kifejezett hozzájárulás.

Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az utolsó mérést követő 5 év.

Ha a táplálkozási tanácsadást vagy a mentálhigiénés szolgáltatást a Központban önálló vállalkozóként tevékenykedő szakember nyújtja, az adott szolgáltatás vonatkozásában ő minősül önálló adatkezelőnek (lásd 7. pont).

5.7. Számlázás, könyvelés

Kezelt adatok: név, számlázási cím, a szolgáltatás megnevezése és ellenértéke, a teljesítés és a fizetés időpontja, a fizetés módja; adószám, ha az érintett vállalkozásként veszi igénybe a szolgáltatást.

Cél: a jogszabályi számla-kiállítási és megőrzési kötelezettség teljesítése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség teljesítése (Áfa tv. 159. §, Számv. tv. 169. §).

Megőrzés: a bizonylat kiállítását követő **8 év**. Ez a határidő jogszabályon alapul, ezért a törlési kérelem ezen adatokra nem terjed ki.

5.8. Panaszkezelés

Kezelt adatok: név, elérhetőség, a panasz tartalma, a panasz kivizsgálásának eredménye.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség (Fgytv. 17/A. §).

Megőrzés: a panasz felvételétől számított **5 év**.

5.9. Hírlevél és e-mailben küldött reklám

Kezelt adatok: név, e-mail cím, a feliratkozás időpontja és módja, a hozzájárulás ténye, a leiratkozás időpontja, a küldött üzenetek megnyitási és kattintási adatai.

Cél: tájékoztatás a Központ szolgáltatásairól, akcióiról, új óráiról, eseményeiről; hírlevél küldése.

Jogalap: **GDPR 6. cikk (1) a) – az érintett előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása**, a Grt. 6. § (1) bekezdésével összhangban.

Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig. Leiratkozás esetén az e-mail címet az Adatkezelő haladéktalanul törli a hírlevél-nyilvántartásból; a leiratkozás tényét és időpontját az ismételt megkeresés elkerülése érdekében – jogos érdek alapján – tovább kezelheti.

A hozzájárulás bármikor, korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható:

- minden hírlevél alján található **leiratkozás** linkre kattintva,
- a **fonixvitalitas@gmail.com** címre küldött e-mailben,
- postai úton a 2013 Pomáz, Fáy András utca 41. címre küldött levélben.

Az Adatkezelő a hozzájárulást adó személyekről a Grt. 6. § (5) bekezdése szerinti nyilvántartást vezet. A nyilvántartásban szereplő adatokat az Adatkezelő harmadik félnek nem adja át, nem értékesíti és nem adja bérbe.

5.10. SMS-ben küldött reklám

Kezelt adatok: név, telefonszám, a hozzájárulás ténye és időpontja, a küldött üzenetek időpontja, a leiratkozás időpontja.

Cél: rövid, alkalmi tájékoztatás akciókról, időpontokról, új szolgáltatásokról.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) - az érintett előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása, a Grt. 6. § (1) bekezdésével összhangban.

Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig.

A hozzájárulás bármikor visszavonható a fenti elérhetőségeken, illetve a reklám SMS-ben megjelölt módon (pl. „STOP” válaszüzenet). A leiratkozási lehetőségről az Adatkezelő minden reklám SMS-ben egyértelműen és szembetűnően tájékoztat.

Az időpont-visszaigazoló és emlékeztető SMS nem minősül reklámnak; azt az Adatkezelő a szerződés teljesítése körében küldi (GDPR 6. cikk (1) b)).

5.11. A korábbi üzemeltetőtől (Camino Mozgásközpont) átvett adatállomány

Az Adatkezelő a Központ jelenlegi telephelyén korábban működő **Camino Mozgásközpont** ügyfél-adatállományát átvette. Mivel ezeket az adatokat nem közvetlenül az érintettektől szerezte, az Adatkezelő a **GDPR 14. cikke** alapján külön tájékoztatta az érintetteket.

Kezelt adatok: név, e-mail cím (kb. 560 rekord), telefonszám (kb. 1000 rekord).

Az adatok forrása: a Camino Mozgásközpont ügyfél-nyilvántartása; az adatátadás időpontja: 2025. 08. 22

Cél:

1. az érintett tájékoztatása arról, hogy adatai az Adatkezelőhöz kerültek, és hogy milyen jogok illetik meg; (emailben megtörtént.)
2. **kizárólag az érintett kifejezett hozzájárulása esetén** reklám és hírlevél küldése.

Jogalap:

- az 1. cél (tájékoztatás) tekintetében: GDPR 6. cikk (1) c) – jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 14. cikk);
- a 2. cél (reklám) tekintetében: **GDPR 6. cikk (1) a) - az érintett hozzájárulása**, a Grt. 6. § (1) bekezdésével összhangban.

Az Adatkezelő az átvett adatállomány alapján kizárólag azoknak küld reklámot, hírlevelet vagy reklám SMS-t, akik ehhez az Adatkezelő felé kifejezett hozzájárulást adtak. Hozzájárulás hiányában az Adatkezelő az érintett részére reklámot nem küld.

Megőrzés: a tájékoztatás megküldését követő **30 napon belül** hozzájárulást nem adó érintettek adatait az Adatkezelő törli. Hozzájárulás esetén a megőrzés a hozzájárulás visszavonásáig tart.

Az érintett jogai ebben az adatkezelésben: az érintett bármikor, indokolás nélkül kérheti adatai törlését a fonixvitalitas@gmail.com címen vagy a +36 20 465 4525 telefonszámon; az Adatkezelő a kérelmet haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül teljesíti. Az érintett a további megkeresés ellen bármikor tiltakozhat.

5.12. Érdeklődői űrlap közösségi média hirdetésben (Facebook / Instagram Lead Ads)

Az Adatkezelő a Meta Platforms felületein (Facebook, Instagram) hirdetéseket jelenít meg, amelyekben az érdeklődők egy űrlap („Instant Form”) kitöltésével kérhetnek tájékoztatást a Központ szolgáltatásairól.

Kezelt adatok: vezetéknév és keresztnév, e-mail cím, telefonszám, az érdeklődéssel érintett szolgáltatás megnevezése, az űrlap kitöltésének időpontja, valamint az érintett által önként megadott további információ.

Cél: az érdeklődő **visszahívása** és e-mailben történő megkeresése, a szolgáltatással kapcsolatos tájékoztatás megadása, időpont egyeztetése.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) – az érintett hozzájárulása, amelyet az űrlap kitöltésével és elküldésével ad meg; a visszahívás és a szolgáltatásról szóló tájékoztatás körében a szerződés megkötését megelőző lépések (GDPR 6. cikk (1) b)).

Megőrzés: az űrlap kitöltésétől számított **12 hónap**, illetve a hozzájárulás visszavonásáig. Ha az érdeklődőből vendég lesz, az adatokat az Adatkezelő a vendégnyilvántartás szabályai szerint kezeli tovább.

Az űrlapon megadott adatokat a Meta Platforms Ireland Limited (4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írország) tárolja az Adatkezelő hirdetési fiókjában, majd az Adatkezelő azokat letölti. Az űrlap kitöltése önkéntes; a szolgáltatás igénybevételének nem feltétele.

Az űrlapon megadott adatok alapján az Adatkezelő reklámot (hírlevelet, reklám SMS-t) csak akkor küld, ha az érdeklődő ehhez az űrlapon külön, önálló jelölőnégyzettel hozzájárult. A visszahívás és a szolgáltatásról szóló tájékoztatás nem minősül reklámnak.

Az adatokat az Adatkezelő harmadik félnek marketing célból nem adja át.

5.13. Közösségi média oldalak

Az Adatkezelő Facebook- és Instagram-oldalt üzemeltet. Az oldalakon megjelenő nyilvános hozzászólásokat, üzeneteket, értékeléseket és reakciókat az Adatkezelő megismeri.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) – az Adatkezelő jogos érdeke a közösségi jelenlét fenntartásához és a megkeresések megválaszolásához.

Megőrzés: a hozzászólás közzétételéig, illetve az üzenetváltás lezárását követő 1 évig.

Az oldalak látogatóira vonatkozó statisztikai adatok („Oldalelemzések”) tekintetében az Adatkezelő és a Meta Platforms Ireland Limited **közös adatkezelőnek** minősül. A Meta adatkezeléséről a <https://www.facebook.com/privacy/policy> oldalon tájékozódhat.

5.14. Fotó- és videófelvevételek

Az Adatkezelő a Központ bemutatása és népszerűsítése céljából fotó- és videófelvevételeket készíthet, amelyeket a weboldalon, a közösségi média felületein és nyomtatott anyagokban tesz közzé.

Jogalap: olyan felvétel közzétételéhez, amelyen természetes személy **felismerhető**, az Adatkezelő az érintett **előzetes hozzájárulását** kéri (GDPR 6. cikk (1) a), Ptk. 2:48. §). A hozzájárulás bármikor visszavonható; ekkor az Adatkezelő a felvételt haladéktalanul eltávolítja a saját felületeiről.

Tömegfelvétel, illetve olyan felvétel, amelyen egyes személyek nem felismerhetők, hozzájárulás nélkül is közzétehető.

5.15. Vendégvélemények, referenciák

Kezelt adatok: a vendég neve vagy monogramja, a vélemény szövege, az igénybe vett szolgáltatás megnevezése, adott esetben a vendégről készült fotó.

Cél: a szolgáltatások bemutatása, referenciák közzététele a weboldalon és a közösségi médiában.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) a) – az érintett hozzájárulása. Ha a vélemény egészségi állapotra utaló információt is tartalmaz, az Adatkezelő a közzétételhez **kifejezett hozzájárulást** kér (GDPR 9. cikk (2) a)).

Megőrzés: a hozzájárulás visszavonásáig.

Nyilvános közösségi média felületen az érintett által saját maga közzétett bejegyzésre az Adatkezelő hivatkozhat, illetve azt megoszthatja.

5.16. Terembérlés és szerződéses partnerek

Kezelt adatok: a bérlő neve, székhelye/lakcíme, adószáma, nyilvántartási/cégjegyzékszám, képviselőjének neve és elérhetősége, bankszámlaszáma, a bérlet időtartama és díja, a szakmai tevékenység végzéséhez szükséges engedély és végzettség adatai.

Cél: a bérleti szerződés megkötése és teljesítése, számlázás, a Házirendben előírt jegyzékbe vétel

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) b) – szerződés teljesítése; a végzettség és engedély ellenőrzése körében GDPR 6. cikk (1) c) és f).

Megőrzés: a szerződés megszűnésétől számított 5 év, a számviteli bizonylatok tekintetében 8 év.

5.17. Kamerarendszer

Kezelt adatok: a kamerák látószögébe kerülő személyek képmása és magatartása.

Megfigyelt területek: bejárat ajtó belülről, előszoba – előtér, hátsó folyosó bejárata valamint a recepció.

Cél: vagyonvédelem, a vendégek és a munkatársak biztonsága.

Jogalap: GDPR 6. cikk (1) f) – az Adatkezelő jogos érdeke; az érdekmérlegelési teszt eredménye az Adatkezelőnél megtekinthető.

Megőrzés: a felvétel készítésétől számított **14 nap**, felhasználás hiányában automatikus törlés.

Nem figyelt területek: öltöző, zuhanyzó, illemhely, masszázs- és kezelőszobák, konzultációs szobák.

A kamerák elhelyezéséről a bejáratnál és az érintett területeken figyelemfelhívó tábla tájékoztat.

5.18. Sütik (cookie-k) és weboldal-látogatottsági adatok

A weboldalak működése során az alábbi típusú sütik kerülhetnek elhelyezésre:

Süti típusa	Cél	Jogalap	Időtartam
Működéshez szükséges	a weboldal és a foglalási felület alapvető működése, a sütibeállítások megjegyzése	GDPR 6. cikk (1) f) – jogos érdek; hozzájárulás nem szükséges	munkamenet, illetve legfeljebb 12 hónap

Süti típusa	Cél	Jogalap	Időtartam
Statisztikai / analitikai (pl. Google Analytics)	a látogatottság mérése, a weboldal fejlesztése	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	legfeljebb 24 hónap
Marketing / hirdetési (pl. Meta Pixel, Google Ads)	hirdetések célzása és eredményességének mérése	GDPR 6. cikk (1) a) – hozzájárulás	legfeljebb 24 hónap

A statisztikai és marketing sütik kizárólag az érintett előzetes hozzájárulásával kerülnek elhelyezésre. A hozzájárulás a weboldalon megjelenő süti-tájékoztató sávon adható meg, és bármikor módosítható vagy visszavonható, illetve a böngésző beállításában a sütik törölhetők és letilthetők.

A szerver naplófájljaiban a látogató IP-címe, a látogatás időpontja és a megtekintett oldal címe rögzülhet; ezeket az Adatkezelő a rendszer biztonságos működtetése céljából, jogos érdek alapján, legfeljebb 30 napig kezeli.

6. Adatfeldolgozók

Az Adatkezelő az alábbi adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozók az adatokat kizárólag az Adatkezelő utasítása szerint kezelik, önálló döntést nem hoznak.

Adatfeldolgozó	Feladat	Kezelt adatok köre
GitHub (<i>tárhelyszolgáltató</i>)	a weboldalak tárhelyének biztosítása	a weboldalon keresztül megadott adatok, naplóadatok
Reservio.hu (<i>foglalási rendszer szolgáltatója</i>)	az online időpontfoglaló rendszer üzemeltetése	foglalási és vendégadatok
Mailmeteor (<i>hírlevélküldő rendszer</i>)	hírlevelek kiküldése, feliratkozások kezelése	név, e-mail cím, feliratkozási és statisztikai adatok
Telekom (<i>SMS-szolgáltató</i>)	SMS-ek kiküldése	név, telefonszám
Minerva Consulting Kft. (<i>könyvelő</i>)	könyvviteli szolgáltatás	számlázási és bizonylati adatok
NAV online számlázó (<i>számlázó program</i>)	számlakiállítás	számlázási adatok
Google Ireland Limited (<i>Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Írország</i>)	e-mail szolgáltatás, statisztika, térkép	e-mailben megadott adatok, látogatottsági adatok
Meta Platforms Ireland Limited (<i>4 Grand Canal Square, Dublin 2, Írország</i>)	hirdetéskezelés, érdeklődői űrlapok, közösségi oldalak	az űrlapon megadott adatok, oldalstatisztikák

Az Adatkezelő munkatársai és a Központban dolgozó, az Adatkezelővel jogviszonyban álló szakemberek az adatokat munkakörük ellátásához szükséges mértékben ismerhetik meg, titoktartási kötelezettség mellett.

7. A Központban tevékenykedő önálló adatkezelők

A Központban egyes szolgáltatásokat önálló vállalkozóként, saját nevükben és saját felelősségükre tevékenykedő szakemberek nyújtanak (így különösen táplálkozási tanácsadás, mentálhigiénés tanácsadás, családállítás, egyes csoportos órák, kéz- és lábápolás, kozmetika). Az általuk nyújtott szolgáltatás keretében megadott személyes adatok tekintetében **ők minősülnek önálló adatkezelőnek**, és saját adatkezelési tájékoztatóval rendelkeznek. Az Adatkezelő ilyen esetben kizárólag az időpontfoglaláshoz és a helyiséghasználathoz szükséges adatokat kezeli. Az adott szolgáltató személyéről és elérhetőségéről a Központ a helyszínen és a weboldalon ad tájékoztatást.

8. Adattovábbítás, harmadik országba történő továbbítás

Az Adatkezelő személyes adatokat harmadik személynek – a fenti adatfeldolgozókon kívül – nem továbbít, kivéve:

- ha ahhoz az érintett kifejezetten hozzájárult,
- ha jogszabály vagy hatósági, bírósági megkeresés kötelezővé teszi (pl. NAV, rendőrség, bíróság),
- követeléskezelés vagy jogi igény érvényesítése esetén az eljáró jogi képviselő részére.

Az Adatkezelő személyes adatokat üzletszerzési célból **nem ad el, nem ad bérbe és nem ad át** harmadik félnek.

A Google és a Meta szolgáltatásainak igénybevétele során az adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre (jellemzően az Amerikai Egyesült Államokba) is továbbításra kerülhetnek. Ezek a továbbítások az Európai Bizottság megfelelőségi határozatán (EU-US Data Privacy Framework), illetve az Európai Bizottság által elfogadott általános szerződési feltételeken (SCC) alapulnak.

9. Adatbiztonság

Az Adatkezelő a személyes adatokat megfelelő technikai és szervezési intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés, megsemmisülés és sérülés ellen. Ennek keretében:

- a papíralapú nyilvántartásokat zárható helyen tárolja,
- az elektronikus rendszereket jelszóval és – ahol elérhető – kétlépcsős azonosítással védi,
- a weboldalakat titkosított (HTTPS) kapcsolaton keresztül teszi elérhetővé,
- rendszeres biztonsági mentést készít,
- a hozzáféréseket a szükséges ismeret elvének megfelelően korlátozza,
- a munkatársakat titoktartási kötelezettség terheli,
- adatvédelmi incidens esetén azt nyilvántartásba veszi, és – ha az kockázattal jár – 72 órán belül bejelenti a felügyeleti hatóságnak, magas kockázat esetén az érintetteket is tájékoztatja.

Az Adatkezelő automatizált döntéshozatalt és profilalkotást nem alkalmaz.

10. Az érintett jogai

Az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

Tájékoztatáshoz és hozzáféréshez való jog (GDPR 15. cikk) – tájékoztatást kérhet arról, hogy az Adatkezelő kezeli-e a személyes adatait, és ha igen, másolatot kérhet azokról.

Helyesbítéshez való jog (16. cikk) – kérheti pontatlan adatai helyesbítését, hiányos adatai kiegészítését.

Törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”) (17. cikk) – kérheti adatai törlését, ha azok kezelése már nem szükséges, ha hozzájárulását visszavonta, vagy ha az adatkezelés jogellenes. A törlés nem kérhető azon adatok tekintetében, amelyek megőrzését jogszabály írja elő (pl. számviteli bizonylatok).

Az adatkezelés korlátozásához való jog (18. cikk) – kérheti az adatkezelés korlátozását, például az adatok pontosságának vitatása esetén.

Adathordozhatósághoz való jog (20. cikk) – a hozzájáruláson vagy szerződésen alapuló, automatizált módon kezelt adatait tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban kérheti.

Tiltakozáshoz való jog (21. cikk) – tiltakozhat a jogos érdeken alapuló adatkezelés ellen. **Közvetlen üzletszerzés (direkt marketing) céljából történő adatkezelés ellen bármikor, indokolás nélkül tiltakozhat; ebben az esetben az Adatkezelő az adatokat e célból haladéktalanul törli.**

A hozzájárulás visszavonásához való jog (7. cikk (3)) – a hozzájárulás bármikor, korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonható. A visszavonás nem érinti a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

A jogok gyakorlása

A kérelmet az érintett az alábbi módokon nyújthatja be:

- e-mailben: fonixvitalitas@gmail.com
- postai úton: **2013 Pomáz, Fáy András utca 41.**
- telefonon: **+36 20 465 4525**
- személyesen a Központ recepcióján (2013 Pomáz, Beniczky utca 4.)

Az Adatkezelő a kérelmet **legkésőbb 1 hónapon belül** teljesíti, és erről az érintettet tájékoztatja. Ez a határidő – a kérelem összetettségére tekintettel – további 2 hónappal meghosszabbítható, amelyről az Adatkezelő a kérelem beérkezésétől számított 1 hónapon belül tájékoztatást ad. A tájékoztatás díjmentes; ismételt vagy nyilvánvalóan megalapozatlan kérelem esetén az Adatkezelő ésszerű díjat számíthat fel.

Ha az Adatkezelőnek megalapozott kétsége támad a kérelmet benyújtó személy kilétével kapcsolatban, további információt kérhet az azonosításhoz.

11. Jogorvoslati lehetőségek

Panasz az Adatkezelőnél: kérjük, hogy panaszával először közvetlenül az Adatkezelőhöz forduljon a fenti elérhetőségeken – a legtöbb kérdés így gyorsan rendezhető.

Felügyeleti hatósághoz fordulás:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) Cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11. Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9. Telefon: +36 1 391 1400 E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu
Web: www.naih.hu

Bíróági jogérvényesítés: az érintett a jogainak megsértése esetén bírósághoz fordulhat. A per az Adatkezelő székhelye szerinti törvényszék, illetve – az érintett választása szerint – a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható. A per elbírálása a törvényszék hatáskörébe tartozik, és az eljárás soron kívül folyik.

12. A tájékoztató módosítása

Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy jelen tájékoztatót egyoldalúan módosítsa. A módosított tájékoztató a fonixvitalitas.hu weboldalon történő közzététellel lép hatályba. Lényeges változás esetén az Adatkezelő az érintetteket külön is értesíti.

A tájékoztató mindenkor hatályos szövege a **fonixvitalitas.hu** weboldalon és a Központ recepcióján érhető el.

Hatályos: 2026. 08. 20-tól **Utolsó módosítás:** 2026.08.20.